

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ (действует в случае оплаты услуг)**
Индивидуальный предприниматель Сухарникова Алеся Витальевна, именуемая в
дальнейшем "Исполнитель", предлагает любому физическому или юридическому лицу,
в дальнейшем именуемому «Заказчик», заключить договор на указанных ниже
условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим Договором. Акцепт оферты означает, что заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре применяются следующие термины и определения:

«Заказчик» - Клиент - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившее или намеревающееся заключить Договор на получение услуги Исполнителя.

«Исполнитель» - Сухарникова Алеся Витальевна, действующая в качестве индивидуального предпринимателя, заключившая настоящий Договор оказания услуг, привлекаемое Заказчиком к оказанию услуг.

«Стороны» - Заказчик и Исполнитель.

«Получатель услуг» - физическое лицо, присутствующее на занятии, которому Исполнитель оказывает услуги.

«Занятие» - время в течение которого Исполнитель оказывает услуги Заказчику, может быть 45 (сорок пять) минут, 60 (шестьдесят) минут, 90 (девяносто) минут, 120 (сто двадцать) минут, в зависимости от возраста Получателя услуг (до 7 лет, от 7 до 9 лет, от 9 до 16 лет и от 17 лет и старше, соответственно).

«Услуги» - обучение живописи, рисованию и лепке Получателя услуг Исполнителем, мастер-классы, art-вечера, дни рождения, корпоративы, аренда кабинетов Исполнителя и другие мероприятия, организуемые Исполнителем.

«Цена услуг» - денежная сумма, которая выплачивается Заказчиком Исполнителю за надлежащее выполнение всех обязательств в размере и порядке, определенных Договором.

«Абонемент» - денежная сумма, оплачиваемая за занятия, в течение календарного месяца в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2011 № 107-ФЗ (ред. от 14.04.2023) «Об исчислении времени».

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты, оплата услуг в порядке, определяемом настоящим Договором. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора. Акцепт Оферты создает Договор.

«Календарный месяц» - период времени продолжительностью от двадцати восьми до тридцати одного календарного дня. Календарный месяц имеет наименование и порядковый номер в календарном году.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить, а заказчик являющийся родителем (законным представителем) Получателя, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора услуги культурно-досуговых занятий по живописи, рисунку и лепке.

1.2. Обучение проводится в онлайн форме проведения обучения посредством сети «Интернет» с возможностью посещения репетиторских кабинетов Исполнителя находящихся по адресам: г. Москва, ул. Клинская, д. 8 стр. 1, помещение 223; г. Москва, ул. Василия Ощепкова, 1; г. Москва; Скандинавский бульвар, д. 23, к. 1, пом. 22Н; г. Люберцы, Октябрьский проспект, д. 55, к. 2, оф. 10, по выбору Заказчика.

1.3. Обучение производится в соответствии с установленным расписанием занятий, с которым Заказчик ознакомлен на дату заключения Договора.

1.4. Исполнитель оказывает услуги как лично, без привлечения третьих лиц, так и с привлечением самозанятых репетиторов.

1.5. Исполнитель проводит Занятия, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, в соответствии с Правилами оказания услуг ArtSight ИП Сухарникова А.В. (Приложение №1 к настоящему Договору).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора, в соответствии с расписанием занятий.

2.1.2. Своевременно уведомить Заказчика в случае переноса занятий.

2.1.3. Обеспечить занятия необходимыми материалами и оборудованием, в случае оплаты Заказчиком 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей, являющейся добровольной передачей средств и полномочий на закупку материала для Получателя вместо Заказчика

2.1.4. Ознакомить Заказчика с расписанием занятий, режиме его работы и оказываемых Исполнителем услугах.

2.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Получателю услуг, предусмотренном разделом 1 настоящего Договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных услуг.

2.1.6. Предоставить репетиторские кабинеты в количестве часов равных количеству часов обучения в онлайн форме.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Самостоятельно формировать группы и расписание занятий, определять форму методы их организации.

2.2.2. Определять место на занятиях (за столом, у мольберта) для оказания услуг Получателю.

2.2.3. Осуществить перерасчет стоимости в случае, если Получатель не смог получить 50% услуг и более по уважительной причине, что должно подтверждаться соответствующим документом.

2.2.4. Требовать от Заказчика возмещения материального ущерба имуществу Исполнителя в случае его порчи Заказчиком и (или) Получателем.

2.2.5. Отказать в предоставлении услуг в случае, если Получатель отсутствовал на занятии без уважительных причин.

2.2.6. Расторгнуть договор в случае нарушения его условий Заказчиком, либо лицом в интересах которого Заказчик заключил настоящий договор.

2.2.7. В случае необходимости заменить одного репетитор другим, а также перенести время занятия, предварительно уведомив об этом заказчика.

2.2.8. Временно приостановить оказание услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.

2.2.9. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика не позднее, чем за 5 календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

2.2.10 Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.11. Расторгнуть Договор с заказчиком в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения заказчиком обязательств по оплате более 3 (трех) календарных дней.

2.2.12. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственность не несет. Все найденные вещи хранятся не более одного месяца, далее утилизируются.

2.2.13. В случае отсутствия репетитора, Исполнитель может его заменить либо перенести занятия на другое время. При отказе заказчика от посещения занятий в случае замены постоянного репетитора или времени проведения занятий, стоимость пропущенных заказчиком занятий не компенсируется.

2.2.14. В случае пропуска групповых занятий по причине болезни и при наличии копии подтверждающего документа из медицинского учреждения, Исполнитель может полностью перенести оплату пропущенных занятий или предоставить место отработки пропущенных занятий в другой группе в текущем календарном месяце.

2.2.15. В случае пропуска занятий по другим причинам, оплата пропущенных занятий не переносится и не возвращается.

2.2.16. Приобретенные абонементы возврату не подлежат.

2.2.17. Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия Получателя с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

2.3.18. Исполнитель оставляет за собой право отстранить от занятий Получателя в случае его немотивированного агрессивного поведения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ПОЛУЧАТЕЛЯ

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Своевременно вносить плату за оказанные услуги.

3.1.2. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Получателя на занятиях.

3.1.3. Обеспечить посещение Получателем занятий согласно расписанию.

3.1.4. Нести ответственность за действия Получателя во время оказания услуги Исполнителем, в том числе за порчу имущества Исполнителя.

3.1.5. Известить Заказчика о вакцинировании живой вакциной получателя услуг.

3.1.6. Известить Исполнителя об изменении своего контактного телефона.

3.1.7. Посещая занятия в репетиторских кабинетах, заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг, имеет представление о физической и моральной нагрузке во время посещения занятий.

3.1.8. Обязуется информировать Исполнителя о своих (Получателя) аллергических, хронических, кожных, вирусных и инфекционных заболеваниях, если таковые имеются

3.1.9. Для пользования Услугами Исполнителя Заказчику необходимо приобрести абонемент или оплатить разовое занятие.

3.1.10 Абонемент считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Исполнителя.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Получать услуги надлежащего качества и в надлежащем объеме.

3.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, об успеваемости Получателя, его способностях в отношении обучения.

3.2.3. Сохранить место в своей группе без вычета стоимости из вновь оплаченного Абонемента, в случае если получить 50 % и более услуг своевременно не оказалось возможным по уважительной причине.

3.3. Получатель обязан:

3.3.1. Посещать занятия, указанные в расписании.

3.3.2. Надлежащим образом исполнять задания по подготовке к занятиям.

3.3.3. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения во время занятий.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА В ГРУППУ

4.1. Цена услуг указана в прайсе (Приложение № 1 к Договору), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Заказчик ежемесячно оплачивает стоимость занятий согласно действующему прайс листу ArtSight.

4.3. В случае неисполнения своего обязательства по оплате либо несвоевременного исполнения обязательства по оплате занятий Исполнитель оставляет за собой право не допускать Получателя к занятиям и/или исключить его из группы без предварительного уведомления.

4.4. Договор вступает в силу с момента его акцептирования путем оплаты и действует до момента исполнения сторонами взаимных обязательств.

4.5. Заказчик (получатель) считается зачисленным в группу после полного поступления оплаты по договору.

5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Заказчик имеет право в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и оказанных услуг.

5.4. По инициативе Заказчика настоящий Договор может быть расторгнут по любой причине с момента письменного обращения Заказчика к Исполнителю.

5.5. По инициативе Исполнителя настоящий Договор может быть расторгнут при нарушении раздела 2 настоящего договора, а также по любой причине без объяснения обстоятельств Заказчику, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором. В этом случае Исполнитель обязуется возратить внесенную Заказчиком предоплату за занятия, которые заказчик не посетил по уважительной причине.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения дисциплины Получателем, исполнитель не несет ответственность за последствия невыполнения данного требования, в том числе за причинение физического вреда и порчу одежды по вине Получателя.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Получатели услуг до двух лет, присутствуют на занятиях вместе с Заказчиком или другим доверенным лицом.

7.2. Получатели услуг от двух до трех лет, по желанию, могут находиться на занятиях с Заказчиком или без.

7.3. Получатели услуг старше трех лет, занимаются строго без Заказчика.

7.4. Заказчик имеет право присутствовать на пробном занятии для комфортной адаптации Получателя.

7.5. Заказчик имеет право присутствовать только на открытых уроках, утвержденных Исполнителем.

7.6. Присутствие Заказчика допускается на занятиях с Получателем в случае его физических или умственных особенностей, подтвержденных медицинским учреждением.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Если в процессе обучения группа сократится до 2 (двух) и менее человек, Исполнитель вправе расформировать указанную группу и распределить Заказчика (Получателя) в другие группы.

8.2. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие во время действия настоящего Договора, разрешаются путем переговоров и в обязательном претензионном порядке. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.3. Акцептуя договор оферты, Заказчик выражает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных и персональных данных Получателя (далее - ПДн). Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 "О защите персональных данных" понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение ПДн. ПДн, на обработку которых заказчик дает свое согласие: ФИО, дата рождения, фотография, паспортные данные, адрес места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты. Срок обработки ПДн - 5 лет. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано Заказчиком путем письменного обращения к Исполнителю.

8.4. Заказчик предоставляет Исполнителю неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения Получателя, включая фотографии и видеозаписи, в целях рекламы и продажи услуг Исполнителя. Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика и/или Получателя в сети Интернет (на своем сайте и на своих страничках в соцсетях), а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.

8.5. Заказчик выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Исполнителя, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Исполнителем или третьими лицами по его поручению.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

9.1. Приложение № 1 – Правила оказания услуг Студии ArtSight ИП Сухарникова А.В.

9.2. Приложение № 2 – Материалы.

9.3. Прайс лист, размещенный на сайте исполнителя.

9.4. Все Приложения, указанные в настоящем разделе Договора, являются его неотъемлемой частью.

9.5 Действующая редакция договора и приложений размещены на сайте Исполнителя <https://art-sight.ru>.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП СУХАРНИКОВА АЛЕСЯ ВИТАЛЬЕВНА

ИНН 774335229107

ОГРНИП 324774600741079

Адрес: 125475, РОССИЯ, Г МОСКВА, УЛ ДЫБЕНКО, Д 14, КОРП 1

БИК 044525974

Банк р/с 40802810802790002550

К/с: 30101810145250000974 АО «ТБанк»

ИНН 7710140679

Тел.: +79778079688

E-mail: ArtSight@bk.ru

сайт <https://art-sight.ru>

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СТУДИИ ARTSIGHT

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель предоставляет услуги по организации и проведению культурно-досуговых занятий по рисованию и керамике для детей и взрослых. Услуги являются платными.

1.2. ArtSight работает круглогодично в онлайн и офлайн режиме.

1.3. Продолжительность занятия составляет:

- Группа для взрослых – 90-120 минут
- Подростковая группа (10-16 лет) – 90 минут
- Детская группа (8-10 лет) – 90-60 минут, в зависимости от уровня подготовки получателя.
- Детская группа (6-7 лет) – 90-60 минут, в зависимости от уровня подготовки получателя.
- Детская группа (3-6 лет) – 45 минут

Время занятий в каждой группе указано с учетом времени на подготовку и уборку своего рабочего места.

1.4. Исполнитель студии имеет право прервать занятие для проведения влажной уборки, но не более чем на 10 минут.

1.5. Занятия по абонементам на месяц не переносятся на следующий месяц. Датой начала абонемента считается первое число текущего календарного месяца. Абонемент действует в течение календарного месяца в соответствии с количеством занятий в абонементе.

1.6. Исполнитель имеет право отменить занятие, если на него явилось менее двух человек.

1.7. Посещение репетиторских кабинетов ArtSight, возможно только при наличии сменной обуви.

2. ОПЛАТА ЗАНЯТИЙ

2.1. В ArtSight действует система абонементов или разовая оплата занятий.

2.2. Абонемент состоит из количества оплаченных занятий, которые рассчитаны на регулярное посещение ArtSight в течение месяца (30 календарных дней), включая день первого занятия:

- 4 занятия – посещение 1 раз в неделю
- 8 занятий – посещение 2 раза в неделю
- 12 занятий – посещение 3 раза в неделю

2.4. Перед покупкой Абонеента Заказчик знакомится с расписанием ArtSight и согласовывает регулярное расписание с Исполнителем. Приобретение Абонеента означает согласие Заказчика с расписанием занятий в выбранной группе.

2.5. Посещение занятий по Абонеенту производится строго по расписанию группы, в которую зачислен получатель, все изменения в расписании согласовываются с Исполнителем.

2.6. Главным документом по учету занятий является выписка из реестра посещенных занятий.

2.7. Зачисление в группу и сохранение места за получателем производится только при оплате Абонеента не менее чем на месяц (30 календарных дней) и фиксируется на время действия Абонеента.

2.8. Оплата абонементов производится исключительно до начала занятий.

2.9. Первый пробный урок оплачивается разово согласно прайс-листу ArtSight на сайте исполнителя: <https://art-sight.ru>.

2.10. Оплатить абонемент можно, начиная с любого числа месяца, заказчик обязуется посетить занятия в приобретенном абонементе в течении текущего месяца.

2.11. Исполнитель оставляет за собой право отказа Заказчику в посещении разового занятия в группе в случае её полного заполнения. Приоритетом в данном случае пользуются Абонементы.

2.12. Абонемент можно продлить, не позднее даты последнего оплаченного занятия, тем самым Заказчик подтверждает свое присутствие на следующем занятии и сохраняет место в группе.

2.13. Заказчик самостоятельно отслеживает количество отработанных занятий по абонементу или запрашивает сверку у Исполнителя. Если Заказчик своевременно не продлил Абонемент, но продолжил посещать занятия, то эти занятия засчитываются в долг по тарифам разовых занятий.

2.14. Все произведенные платежи, включая как оплату, так и предоплату за предоставляемые услуги, являются окончательными и не подлежат возврату. Заказчик подтверждает свое согласие с данным положением и осознает, что в случае отмены или изменения условий предоставления услуг по вине Заказчика, денежные средства не будут возвращены.

3. ПРОПУСК ЗАНЯТИЙ

3.1. Пропущенные занятия сохраняются только в случаях:

- болезни
- планового или внепланового визита к врачу
- заранее запланированного отпуска

3.2. Пропущенные по другой причине занятия в своей группе могут быть перенесены, только в рамках оплаченного месяца, по согласованию с Исполнителем в любую другую группу, соответствующую уровню подготовки получателя, где есть свободные места.

3.3. Перенос занятий за пределы оплаченного периода возможен только после предоставления справки о болезни и уведомления Исполнителя на мобильный телефон (звонком, отправкой СМС сообщения или Whatsapp) о наличии других обстоятельств, препятствующих посещению занятий по указанному расписанию предупреждение об

отсутствии Получателя на занятии принимаются не позднее чем за 24 часа до начала занятия. Также Получатель обязан предоставить медицинский документ (или копию), подтверждающий факт болезни или посещения врача, на бланке медицинского учреждения за подписью врача и с печатью медицинской организации.

3.4. Если Получатель является учеником общеобразовательного центра и участвует в олимпиаде, спектакле или выездной экскурсии с классом, необходимо заранее проинформировать о мероприятии Исполнителя не позднее 72 часов и предоставить документ в свободной форме на бланке и с печатью общеобразовательного центра.

3.5. В любых других случаях занятие считается пропущенным по вине Заказчика и списывается с абонеента получателя. Таким образом в реестре занятий отображается статус пропуск (не уважительная причина) оплата за пропущенное занятие не возвращается, а услуга считается полностью оказанной.

4. СКИДКИ И ЛЬГОТЫ

4.1. Исполнитель предоставляет льготные абонементы, при одновременном посещении ArtSight несколькими детьми или детьми вместе с родителями из одной семьи. Для предоставления льготы необходимо оплатить семейный абонемент.

5. ИНВЕНТАРЬ, МАТЕРИАЛЫ И ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ ЗАКАЗЧИКА (ПОЛУЧАТЕЛЯ)

5.1. В случае отказа от общей закупки материала заказчик приобретает свой материал согласно Приложению №2.

5.2. В работе могут быть использованы и другие материалы по предложенному репетитором плану занятий, о котором он сообщает заранее, данные материалы Заказчик приобретает самостоятельно. Если Заказчик (Получатель) хочет заниматься по индивидуальной программе с использованием других материалов, то получатель приносит их с собой.

5.3. Заказчик (Получатель) самостоятельно убирает и готовит свое рабочее место.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за работы Заказчика (Получателя), оставленные в репетиторских кабинетах.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за вещи Заказчика (Получателя), забытые или оставленные без присмотра.

5.6. Работы Заказчика (Получателя) могут находиться репетиторских кабинетах не более 3-х недель с момента их готовности, в дальнейшем Исполнитель имеет право распорядиться ими по своему усмотрению.

5.7. Заказчик (Получатель) бережно относится к инвентарю и помещению ArtSight несет 100% материальную ответственность за причиненный ущерб.

1. МАТЕРИАЛЫ

1.1. Список материалов:

- Гуашь 12 цветов + банка белого 250 г (луч, гамма, мастер класс);
- Акварель 12-24 цвета (луч, Невская палитра, Малевич, ленинградская);
- Сухая пастель набор;
- Бумага из расчета 3-8 листов в месяц плотность 190-210 гр А3 госзнак или акварельная в зависимости от работы;
- Маркеры + линер чёрный и белый;
- Карандаши 2Н, Н, НВ, В, В2;
- Ластик;
- Клячка;
- Точилка;
- Баночка;
- Палитра;
- Кисти 10, 5, 2 синтетика или щетина для гуаши, белка (для акварели).

1.2. Заказчик обязуется самостоятельно пополнять израсходованные материалы и следить за их состоянием.